



Programme : Acteur Environnement de Travail Sain : renforcer son leadership, ses compétences émotionnelles et appréhender les négociations et conflits

ACTEUR ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN : RENFORCER SON LEADERSHIP, SES COMPÉTENCES ÉMOTIONNELLES ET APPREHENDER LES NÉGOCIATIONS ET CONFLITS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

A l'issue de la formation, le bénéficiaire sera capable de :

- S'engager activement avec ses équipes, ses donneurs d'ordre associés, ses collègues ainsi que ses partenaires internes et externes pour promouvoir l'organisation,
- Utiliser un discours assertif en situation normale et de tension et adapté à son interlocuteur
- Comprendre et analyser ses réactions émotionnelles, décider d'un comportement et d'actions qui permettent de les limiter
- Préparer et mener un entretien de négociation en situation de conflit

PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse à des dirigeants, managers, responsables de service ou toute personne qui souhaite évaluer et améliorer ses capacités managériales

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel

PRÉ-REQUIS

Aucun

MOYENS HUMAINS

Carine DARENGOSSE, consultante et formatrice spécialisée dans les comportements, la communication et l'organisation professionnelle
Contact : carinedarengosse@workinspirit.fr

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La démarche progressive est construite sur une pédagogie active qui intègre les différents modes d'apprentissage.
Dynamique, active, participative
Affirmative + exercice et / ou jeu de rôle
Formation en face à face
Etude de cas pratiques

MODALITÉS ET DELAI D'ACCÈS

Nous contacter afin d'évaluer ensemble les délais d'accès et votre besoin

Délais :

Intra Entreprise : entre 15 Jours à 3 mois

MOYENS PÉDAGOGIQUES et TECHNIQUES

Un livret apprenant est remis au démarrage de la formation le premier jour.

Présentation

WORK IN SPIRIT

N° SIRET : 888 236 676 00019

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 75400176640 auprès du Préfet de Région
Nouvelle Aquitaine



Programme : Acteur Environnement de Travail Sain : renforcer son leadership, ses compétences émotionnelles et appréhender les négociations et conflits

Interentreprise : inscription possible jusqu'à 7 jours avant le démarrage de formation. Voir calendrier.

Exercices
Mise en situation
Etude de cas pratiques
Vidéos

CONTENU PEDAGOGIQUE

➤ Premier jour : Assertivité et adaptabilité

Introduction

- Présentation des objectifs de changement individuels et d'équipe, avec une stratégie claire pour animer ces changements - Attentes
- Réalisation du test Assertivité
- Présentation et définition des attitudes
- Identification des situations qui engendrent une fuite passive
- Identification des situations qui engendrent une attaque aggressive
- Identification des situations qui engendrent une manipulation
- Test des positions de vie
- Test SERUM et analyse des situations de stress
- Exercices de mise en pratique sur cas concret professionnel
- Tout au long de la journée mises en situation exercices

Travail inter journées donné en fin de journée avec ressources

➤ Deuxième jour : Comprendre et analyser ses réactions émotionnelles, décider d'un comportement et d'actions qui permettent de les limiter

- Etat des situations pratiques rencontrées intersession
- Exploration de l'intelligence émotionnelle et son application - Analyse et compréhension de son Quotient d'intelligence émotionnelle
- Présentation et analyse de vocabulaire émotionnel
- Entraînement à l'utilisation du vocabulaire émotionnel
- Préparation et conduite d'un entretien de recadrage
- Intégration des éléments émotionnels dans le quotidien
- Tout au long de la journée mises en situation exercices

Travail inter journées donné en fin de journée avec ressources

➤ Troisième jour : Préparer et mener un entretien de négociation en situation de conflit

- Comportements en situation de conflit et positionnement du stagiaire selon la méthode Thomas et Killman
- Étapes du processus de négociation et d'analyse d'une situation
- Préparation de l'entretien
- Intervention en situation de conflit ouvert

WORK IN SPIRIT

N° SIRET : 888 236 676 00019

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 75400176640 auprès du Préfet de Région
Nouvelle Aquitaine



Programme : Acteur Environnement de Travail Sain : renforcer son leadership, ses compétences émotionnelles et appréhender les négociations et conflits

- Animation de l'entretien et élaboration de solutions
- Appréhender son environnement pour se protéger face aux risques d'aggressions

Travail inter journées donné en fin de journée avec ressources

➤ Quatrième demi journée : Synthèse et intégration

- Intégration et exercices
- Exercices de validation des acquis
- Rappel et mémorisation des ressources disponibles
- Evaluation du niveau d'atteinte des objectifs
- Élaboration d'un plan d'action personnel

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Suivi d'assiduité : feuille d'émargement signée par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Evaluation tout au long de la formation sous forme d'exercices et de mises en situation

DURÉE	RECONNAISSANCE VISÉE
25 heures en présentiel	Attestation de formation
EFFECTIFS	TARIF
1 (formation individuelle)	2 500 € TTC par stagiaire unique
	Contactez-nous pour un devis personnalisé, la réalisation d'une convention.
DATES ET LIEU	HORAIRES
<u>Mont de Marsan</u> <u>Nous contacter pour connaître les prochaines dates</u>	9H00-12H30 13H30-17H00

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour tout renseignement contactez-nous au : 06-84-35-68-65, par mail carinedarengosse@workinspirit.fr ou consultez notre site internet : www.workinspirit.fr

Accessibilité

Formation assurée en présentiel : WORK IN SPIRIT s'assure par une visite préalable (ou tout mode d'information adapté) que le lieu prévu est accessible aux personnes à mobilité réduite et équipé de tout le matériel nécessaire au bon déroulement de la formation.

WORK IN SPIRIT

N° SIRET : 888 236 676 00019

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 75400176640 auprès du Préfet de Région
Nouvelle Aquitaine



Programme : Acteur Environnement de Travail Sain : renforcer son leadership, ses compétences émotionnelles et appréhender les négociations et conflits

Formation assurée à distance : WORK IN SPIRIT met à disposition des stagiaires dans un espace partagé les documents nécessaires au suivi de la formation. A la demande, un envoi par mail est également réalisé.

Pour toute information complémentaire sur les questions d'accessibilité, nous vous invitons à nous contacter pour exprimer vos besoins.

Assiduité et continuité

Les actions formatives de WORK IN SPIRIT favorisent l'engagement des bénéficiaires et évitent les ruptures de parcours par la diversité des méthodes pédagogiques et l'implication des participants dans la définition des objectifs de formation. De plus, en cas de force majeure, les dates de présentiels peuvent être modifiées. Dans le cas d'un empêchement sur une longue durée, en accord avec l'entreprise, il peut être proposé au participant de rejoindre un autre groupe de formation.

INFORMATION SATISFACTION

**En 2024, 100% des bénéficiaires de formations réalisées par vos formatrices
sont satisfaits.**

Références Document Crée: 16.11.2023 Maj : --/--/-- I/0/19 Version 1